

# キャンセル・返金規定

## 1. キャンセルについて

CLOUD FIT DENTURE は、患者様のお口の状態に合わせて個別に設計・製作するオーダーメイドの義歯です。

お申し込み後にキャンセルをご希望の場合は、できるだけ早めにお問い合わせ窓口までご連絡ください。

キャンセル時の返金については、診療・検査および製作の進行状況に応じて、以下のとおり取り扱います。

## 2. 製作開始前のキャンセル

義歯の製作開始前にキャンセルされた場合は、原則としてお支払いいただいた金額を返金します。

ただし、すでに診療・検査等を実施している場合は、その実施済み費用を差し引いた金額を返金します。

## 3. 試適義歯製作開始後のキャンセル

患者様専用の設計を行い、試適義歯の製作工程に入った後は、原則として返金の対象外となります。

ただし、入院、全身状態の悪化、その他やむを得ない事情により治療の継続が困難となった場合は、製作の進行状況や実施済みの診療・製作内容等を確認したうえで、個別に対応します。

## 4. 診療上の理由により製作できない場合

診療・検査等の結果、歯科医師が CLOUD FIT DENTURE による義歯の製作が適さないと判断した場合は、実施済みの診療・検査等の費用を差し引き、未実施分について返金します。

## 5. 入院・体調悪化・死亡等の場合

製作途中に入院、全身状態の悪化その他の事情により治療を継続できなくなった場合は、治療の延期または中止についてご本人またはご家族と相談のうえ対応します。

患者様がお亡くなりになった場合についても、製作の進行状況、実施済みの診療・製作内容等を確認し、ご家族のご意向も踏まえながら個別に対応します。

返金が生じる場合は、実際のお支払者やお支払い方法等を確認したうえで対応します。

## 6. 完成後のキャンセル・返金

義歯完成後のお客様都合による返品・返金は、原則としてお受けしておりません。

ただし、通常の使用における破損、不具合、調整等については、「サポート・保証規定」に基づいて対応します。

## 7. お問い合わせ

CLOUD FIT DENTURE お問い合わせ窓口

本規定に関するお問い合わせは、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

[\[お問い合わせフォームはこちら\]](#)

制定日：2026 年 9 月 20 日